

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALL'ADESIONE AL SERVIZIO INTERNET CARPI-FI

Compilare in ogni sua parte:

- 1) SCHEDA ADESIONE SERVIZIO
- 2) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Allegare inoltre

FOTOCOPIA DELLA CARTA DI IDENTITA' VALIDA

Tale materiale andrà:

⇒ inviato via FAX al numero 0522 632773

oppure

⇒ inviato in originale a mezzo posta a
NETANDWORK s.r.l. – Piazza Finzi,2 – 42015 CORREGGIO

⇒ inviato via E-MAIL all'indirizzo amministrazione@netandwork.net

SCHEDA ADESIONE SERVIZIO

A seguito del Vs. gradito interesse, con il presente documento si rappresenta la volontà del Richiedente ad aderire alla proposta di NETandWORK per un collegamento internet di tipo Wireless indicato tra quelli elencati.

Dati Richiedente (in stampatello):

COGNOME e NOME	
RAGIONE SOCIALE	
C.F. o P.I.	
INDIRIZZO	
FRAZIONE	
COMUNE	
TELEFONO	
CELLULARE	
FAX	
E-MAIL	

Profilo di servizio di connettività scelto (importi mensili iva inclusa)

Aree di copertura diretta	
<input type="checkbox"/> CARPI-FI Naviga ti permette di navigare per 3 ore al giorno senza limiti di traffico	€ 3,00
<input type="checkbox"/> CARPI-FI Pro ti permette di navigare per 6 ore al giorno senza limiti di traffico	€5,50
<input type="checkbox"/> CARPI-FI Premium ti permette di navigare per 12 ore al giorno senza limiti di traffico	€ 10,00

Pagamento:

- Bonifico Bancario annuale anticipato da effettuare a favore di
 NETandWORK srl – Banca Popolare dell’Emilia Romagna – Agenzia di Correggio
 CIN U
 ABI 05387
 CAB 66320
 N. C/C 1616257
 IBAN IT 37 U 05387 66320 000001616257
- Carta di credito annuale anticipato

Durata Contratto: Annuale

Per accettazione

Luogo e data

Firma del cliente

Condizioni generali di contratto del servizio wifi

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali la società NETandWORK SRL, con sede in Correggio (RE) Piazza Finzi 2, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01785720358, fornisce all'Utente il Servizio di accesso ad internet in modalità WI-FI (di seguito anche denominato il "Servizio") e sono parte integrate del contratto unitamente alla Scheda di Adesione adeguatamente compilata.

1. Descrizione del Servizio

Il Servizio consente di accedere a titolo oneroso alla rete Internet Carpi Fi, mediante tecnologia Wi-Fi (Wireless Fidelity) nelle sole aree cittadine appositamente abilitate.

2. Caratteristiche del Servizio e manleva

Il Servizio può essere utilizzato dall'Utente con proprie apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphone, palmari, ecc) compatibili e dotate di scheda wireless certificata dal marchio Wi-Fi, opportunamente configurate. L'Utente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti al Servizio sono veicolati in modalità diffusiva e che la trasmissione è dipendente da circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali.

Il Servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili e mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze.

NETandWORK non offre alcuna garanzia e non è obbligata in alcun modo circa la fruibilità del Servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti anche senza filo strumentali all'erogazione del Servizio.

NETandWORK non è responsabile di qualsivoglia inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio ad essa non direttamente imputabile, e non sarà, altresì, in ogni caso considerata responsabile per qualsiasi danno anche indiretto o eventualmente occorso all'Utente nella fruizione del Servizio, salvo fatti derivanti da comprovato dolo o colpa grave di NETandWORK.

3. Obblighi e responsabilità della NETandWORK

Con la sottoscrizione del Contratto la NETandWORK si impegna a fornire il Servizio Wifi limitatamente alla durata sottoscritta dall'utente ed utilizzabili anche in sessioni differenti durante tutto l'arco della giornata tramite la procedura di log-out.

Il Servizio fornito sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che potranno comportare la sospensione dello stesso e che verranno comunicati sul sito www.carpifi.it

NETandWORK si riserva tuttavia l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente. Anche in tal caso della detta interruzione sarà data tempestiva comunicazione via e-mail al Cliente.

L'assistenza tecnica al Cliente viene fornita dalla NETandWORK negli orari di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00. In caso di richiesta, NETandWORK, qualora sia competente, si impegna a rispondere entro un termine massimo di 48 ore dalla richiesta.

4. Attivazione del Servizio ed autenticazione degli Utenti

L'adesione al Servizio è consentita agli Utenti in possesso di apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphone, palmari, ecc.) munite di scheda di rete senza fili compatibile, a cui siano state assegnate le Credenziali di Accesso alla rete cittadina. Le Credenziali di Accesso a pagamento sono rilasciate all'atto della consegna dell'apposita modulistica anche a mezzo fax o posta elettronica agli uffici NETandWORK di Correggio e al ricevimento del pagamento dell'importo dovuto per il servizio.

Il Servizio potrà essere attivato, in alternativa, previa comunicazione:

- dei dati della carta di credito rilasciata in Italia e/o paesi stranieri, che dovrà essere intestata all'Utente che richiede le Credenziali di Accesso;

Firma del cliente

oppure

- dell'invio del modulo bancario indicante: i dati di chi ha effettuato il bonifico, l'importo versato su c/c NETandWORK, e il numero di cro univoco dell'operazione.

Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali e non trasferibili ed identificano ad ogni fine l'Utente nella fruizione del Servizio. L'Utente è responsabile dell'utilizzo del Servizio e della segretezza delle Credenziali di Accesso e si impegna ad informare tempestivamente NETandWORK in caso di uso non autorizzato, furto o smarrimento delle medesime Credenziali di Accesso, manlevando quest'ultima da ogni eventuale responsabilità al riguardo ed in generale da ogni e qualsiasi responsabilità relativa ad eventuali danni diretti o indiretti causati o subiti dall'Utente nella fruizione del Servizio.

Ogni utilizzo delle Credenziali a fini illeciti verrà segnalato all'autorità giudiziaria competente. Ogni tentativo intenzionale di forzare o violare i server, l'infrastruttura di rete o i sistemi di autenticazione, con lo scopo di sabotare o impossessarsi dei dati in essa contenuti, danneggiare banche dati o sistemi informatizzati comporterà la denuncia all'autorità giudiziaria.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, l'Utente si assume l'obbligo di fornire i propri dati anagrafici veritieri ed aggiornati, riportati su un valido documento di identità da allegare in copia fotostatica, così come previsto ai sensi dell'art. 7, comma 1 del D.L. 27-7-2005 n. 144, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, L. 31 luglio 2005, n. 155, art. 34, D.L. 31 dicembre 2007.

La richiesta di attivazione del Servizio ed assegnazione delle Credenziali di Accesso per conto di un minore di età deve essere avanzata e sottoscritta dal soggetto esercente la potestà genitoriale sul minore medesimo ovvero dal tutore nominato.

5. Erogazione del Servizio

Per accedere al servizio, l'Utente che disporrà delle Credenziali d'Accesso potrà procedere come segue:

- * Accendere il terminale e verificare che la scheda wi-fi sia attiva
- * Verificare che nelle reti disponibili della scheda wi-fi sia presente la rete Carpi Fi
- * Avviare un browser Internet (Firefox, Opera, Chrome, Internet Explorer, etc.)
- * Alla visualizzazione della pagina di benvenuto selezionare la modalità 'Accesso'
- * Inserire le Credenziali di Accesso

Ai sensi dell'art. 4, comma 1 del D.M. 16 agosto 2005, NETandWORK informa l'Utente che prenderà tutte le misure necessarie per memorizzare e mantenere i dati relativi alla data ed ora della comunicazione e alla tipologia del servizio utilizzato, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni.

NETandWORK si riserva la facoltà di non attivare o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento, qualora i dati forniti risultassero errati o non esistenti. NETandWORK si riserva altresì la facoltà di sospendere il servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della propria rete.

Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del Servizio fornito da NETandWORK, secondo le caratteristiche specificate.

NETandWORK si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Servizio, così come di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni. NETandWORK non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte. Le disposizioni del presente punto saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso.

Qualora si riscontri la necessità di effettuare interventi di taratura degli hot spot o ottimizzazione delle frequenze radio, e ciò comporti un'interruzione temporanea del Servizio, NETandWORK provvederà a pubblicare relativa comunicazione sul sito www.carpifi.it

Firma del cliente

NETandWORK si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione, in senso migliorativo per il Cliente, le caratteristiche tecniche del Servizio senza richiedere alcun aumento del corrispettivo concordato. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle Condizioni contrattuali.

6. Durata e rinnovo del Contratto

Il presente Contratto ha durata annuale e si rinnova per uguali periodi con comunicazione da parte dell'utente da rendersi con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza all'indirizzo NETandWORK Srl Piazza Finzi, 2 42015 Correggio (RE)

7. Termini e modalità di pagamento

Il Cliente si impegna a pagare, a titolo di corrispettivo, un canone annuale per l'importo indicato nella scheda di adesione e si fa carico di tutti gli altri costi eventuali relativi ad attività connesse alla fornitura del Servizio non previste nell'oggetto del presente Contratto.

Il canone annuale verrà pagato dal Cliente con le modalità indicate (Carta di Credito o Bonifico Bancario). NETandWORK invierà fattura elettronica via e-mail in conformità con quanto disposto dall'art. 1 del D.lgs n. 152/2004.

Ove non diversamente ed espressamente specificato, i corrispettivi indicati nell'Offerta Allegata si devono intendere I.V.A. inclusa e al netto di eventuali altre imposte.

8. Servizio di assistenza

Un servizio di help desk è disponibile all'indirizzo di posta elettronica helpdesk@netandwork.net o al numero di telefono 0522/1845268 durante gli orari di ufficio.

9. Utilizzo del Servizio

L'Utente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o disseminazione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

10. Conservazione dei dati anagrafici

I dati anagrafici e i dati attinenti alle carte di credito verranno raccolti e conservati con modalità informatiche, ai sensi del D.M. 16 agosto 2005.

Tali dati potranno essere resi disponibili da NETandWORK, titolare dei dati ai sensi dell'art. 13 che segue, a richiesta, anche per via telematica, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, al Servizio polizia postale e delle comunicazioni, quale organo del Ministero dell'Interno preposto ai servizi di polizia postale e delle comunicazioni, nonché, in conformità al codice di procedura penale, all'autorità giudiziaria ed alla polizia giudiziaria. Ai sensi dell'art.1, lett. b, n.1) del D.L. 2-10-2008 n. 151, recanti "Misure urgenti in materia di prevenzione e accertamento di reati, di contrasto alla criminalità organizzata e all'immigrazione clandestina", convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 28 novembre 2008, n. 186, NETandWORK provvederà - al fine di garantire la disponibilità e l'effettiva univocità degli indirizzi di protocollo - a conservare i dati che seguono:

* i dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione per l'accesso Internet, e quindi: il nome e l'indirizzo dell'Utente registrato a cui al momento della comunicazione sono stati univocamente assegnati l'indirizzo di protocollo internet (IP), e l'identificativo di utente;

* i dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione, quali: la data e l'ora (GMT) della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di accesso internet, unitamente all'indirizzo IP, dinamico o statico, univocamente assegnato dal fornitore di accesso Internet a una comunicazione e l'identificativo dell'utente registrato.

11. Conservazione dei dati di traffico telematico

Con la richiesta di attivazione l'Utente si dichiara al corrente che NETandWORK adotta le misure medie necessarie affinché i dati registrati relativi alla data ed ora della comunicazione e alla tipologia del

Firma del cliente

Servizio utilizzato siano mantenuti, con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate in ottemperanza all'art. 4, comma 2 del D.M. 16 agosto 2005, come modificato dall'art. comma 1 dell'art. 7, del decreto-legge 27 luglio 2005, n. 144, convertito con modifiche nella legge 31 luglio 2005, n. 155, fermo restando che i dati del traffico conservati oltre i limiti previsti dall'art. 132, commi 1 e 2, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, possono essere utilizzati esclusivamente per le finalità del predetto decreto-legge.

I dati di traffico telematico saranno conservati per 12 mesi, ai sensi dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali, così come prescritto dall'art.1, lett. b n.2) del D.L. 2-10-2008 n. 151.

Al fine di rispettare le disposizioni inerenti al contrasto alla pedo-pornografia on-line NETandWORK, nel rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a conservare il numero IP utilizzato dall'Utente per l'accesso alle funzioni di pubblicazione dei contenuti.

NETandWORK pone in essere tutte le iniziative atte a realizzare la collaborazione con le autorità competenti e in particolare con il Servizio della Polizia Postale e delle Comunicazioni, al fine di rendere identificabili gli assegnatari delle risorse di rete utilizzate per la pubblicazione dei contenuti ospitati presso i propri server, così come risultanti dai relativi contratti o documenti equipollenti.

12. Utenti Minori

Gli Utenti minori cui vengono assegnate le Credenziali di Accesso fruiscono il Servizio sotto la diretta responsabilità dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o la tutela, previa autorizzazione al rilascio ed assegnazione delle Credenziali di Accesso e l'erogazione del Servizio. Gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli Utenti minori e della loro fruizione del Servizio, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando NETandWORK da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

13. Assunzione di responsabilità

Fermo restando il disposto del precedente articolo 12 riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di Utenti minori, l'Utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, NETandWORK, i suoi dirigenti o impiegati, nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione i) all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile, ii) alla violazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio, iii) dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'Utente medesimo nonché iv) per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

L'Utente riconosce espressamente che il Servizio non prevede alcuna forma informatizzata o meno di filtro o controllo sui contenuti visionati, espressi o pubblicati in Rete, e pertanto l'Utente si assume ogni responsabilità in proposito, manlevando e tenendo indenne NETandWORK da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere nei suoi confronti da qualsivoglia terzo e/o Autorità di riferimento con riferimento alla messa in uso o fruizione del Servizio.

14. Riservatezza

L'Utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie Credenziali di Accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a NETandWORK e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

15. Comunicazioni

Le comunicazioni relative al servizio erogato potranno essere inviate dalle parti presso la sede legale di NETandWORK o all'indirizzo e-mail: helpdesk@netandwork.net.

16. Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile.

Firma del cliente

Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra NETandWORK e l'Utente sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia, ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c.

17. Privacy (L. 30.6.2003 n. 196)

Per le finalità connesse alla fornitura del servizio, NETandWORK s.r.l., con sede in Correggio (RE), P.zzale Filzi n.2, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti o comunque acquisiti in sede di esecuzione del servizio. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante della NETandWORK s.r.l..

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari delle comunicazioni è disponibile presso la sede di NETandWORK. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi compresa la combinazione di una o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, salva esplicita accettazione potrà essere finalizzato a:

- a) comunicare i dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del cliente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario ed informativo; effettuare informazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni;
- c) comunicare eventualmente le informazioni di cui al punto b) terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte del cliente è facoltativo.

In caso di rifiuto del consenso al trattamento dei dati personali per i fini di cui ai punti b) e c) il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui al punto a) la società non potrà fornire il servizio.

Il trattamento dei dati dei clienti avrà luogo prevalentemente con l'utilizzo di modalità automatizzate ed informatizzate sempre nel rispetto delle regole previste in materia di riservatezza e sicurezza previste dalla legge.

I dati saranno conservati per i termini di legge presso NETandWORK e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

A tal fine i dati comunicati dal cliente potranno essere trasmessi a soggetti esterni anche all'estero a coloro che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

La/ Vi informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D.Lsg.vo 30.6.2003 n. 196, il Cliente ha diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento e può secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

- A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, e a società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto, che potranno per le medesime finalità anche trasmetterli a società terze

Firma del cliente

Do il consenso (in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)

Nego il consenso

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali NETANDWORK s.r.l., per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso

Nego il consenso

C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni e di offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso

Nego il consenso

Data, _____

Accettazione delle condizioni generali del servizio:

Il cliente (firma) _____

Data lettura e presa visione delle condizioni di cui ai punti:

2 (caratteristiche del servizio e manleva)

4 (attivazione del servizio e autenticazione degli utenti)

5 (erogazione del servizio)

6 (durata)

13 (assunzione di responsabilità)

14 (riservatezza)

16 (foro competente)

17 (privacy)

Sottoscrivo per accettazione

Il cliente (firma) _____

Firma del cliente
